

le travail invisible des données

Jérôme Denis
@jrmdns



l'information standardisée en entreprise émergence

écrire, compter, « rationaliser »

(Chandler, Beniger, Agar...)

l'invention des données dans l'administration et les entreprises

« systèmes » et organisation scientifique du travail

(Yates, Gardey)

l'explosion des outils et des genres informationnels

la mécanisation du travail de l'information

l'information standardisée en entreprise

investissements

de véritables infrastructures scripturales

le flux de données comme instrument d'organisation

le règne des « formalités »

des « investissements de formes » (Thévenot)

la standardisation comme condition de l'efficacité et de la productivité

une lutte contre la communication « informelle »

l'information standardisée en entreprise

automatisation et négation du travail

Newman meant by “routine,” **a process that could be followed without imagination or thought.** The start of Turing’s insight was to willfully allow a slippage of meaning and treat “**mechanical**” as meaning “done by machine.”

(Agar, 2003, p. 72)

(citant Turing, about the problems his machine could deal with) ...those problems which can be solved by human clerical labour, working to fixed rules, and **without understanding.**

(*ibid.* p. 74)

coûts et travail invisible

la saisie elle-même est une traduction

No matter how good the scheme, its scope is limited by the fact that data entry is never an easy task, and there are never enough resources or trained personnel to make it happen.

(Bowker & Star, 1999, p. 107)

les données et leurs « frictions » (Edwards, et al.)

« information wants to be free » mais c'est compliqué...

idiosyncrasies et 'good organizational reasons'

au-delà des metadonnées : les coûts de la circulation des données

un nouveau positivisme de la donnée ?

l'open data et la métaphore du pétrole

les données sont une ressource naturelle (dont on n'a pas conscience)

les données favorisent « naturellement », à moindre coût la collaboration, l'innovation, la transparence

les big data et la fin des hypothèses

les données vont (enfin) parler d'elles-mêmes

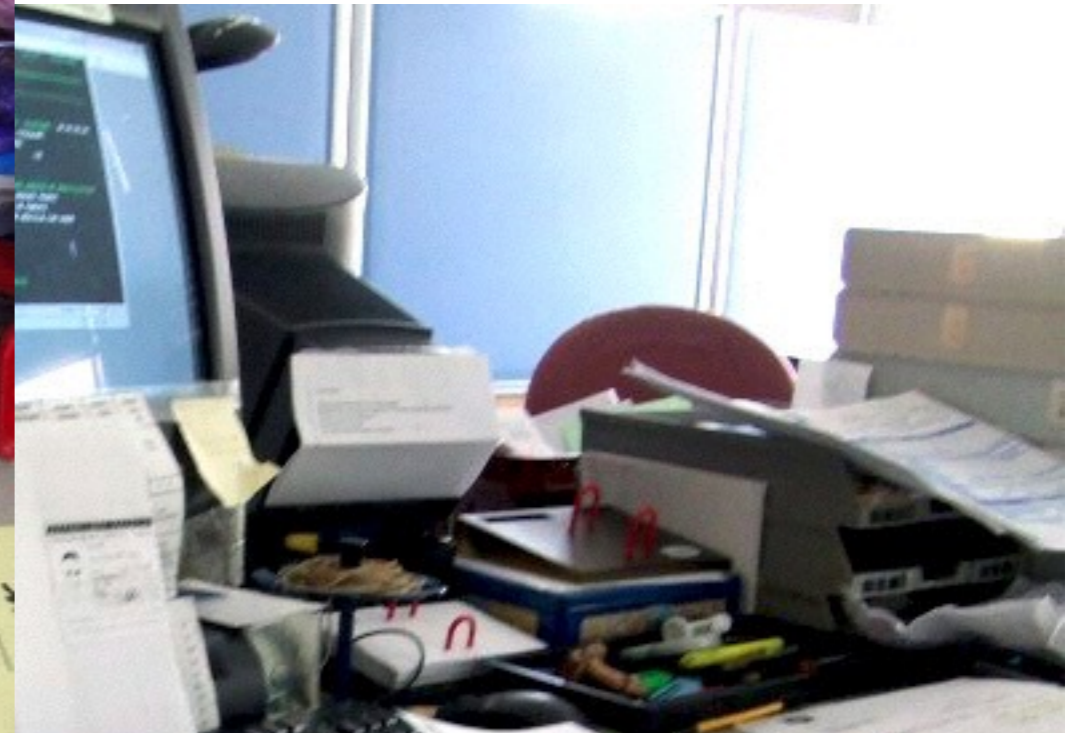
plus il y en aura, plus diverses elles seront, mieux ce sera

deux cas

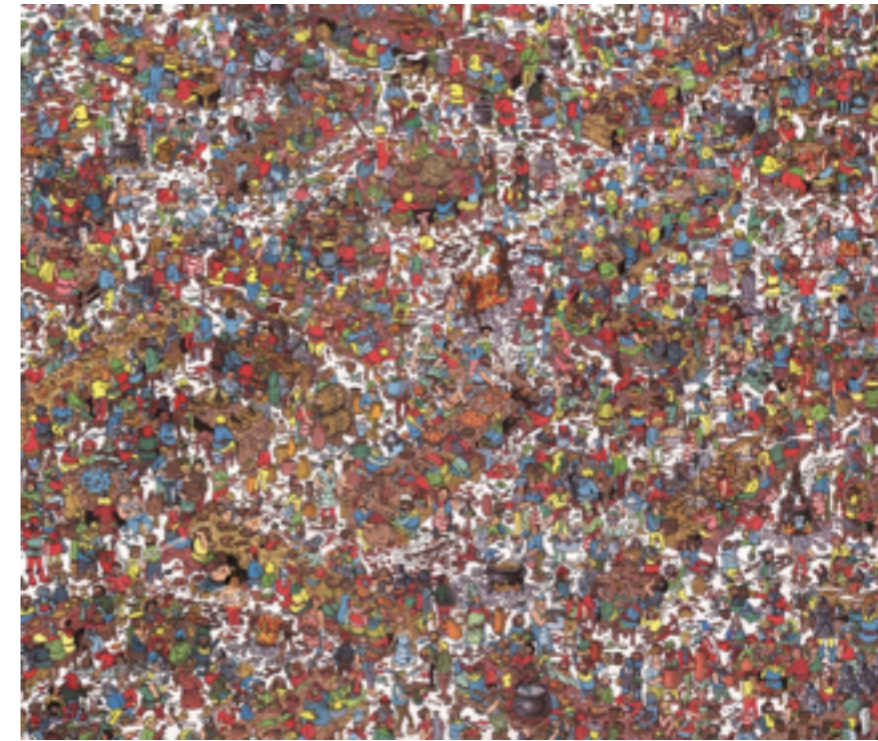
saisir et vérifier des dossiers

ouvrir des données publiques

saisir, vérifier... et penser



ouvrir des données (S. Goëta)



Error

MySQL said:

```
#1045 - Access denied for user 'root'@'localhost' (using password: NO)
```

phpMyAdmin tried to connect to the MySQL server, and the server rejected the connection. You should check the host, username and password in your configuration and make sure that they correspond to the information given by the administrator of the MySQL server.



quels risques ?

empêcher le travail

amplifier ses coûts cachés

perdre en qualité des données

renforcer les alignements

de mauvaises raisons organisationnelles pour de « bonnes » données

perdre de vue la valeur des idiosyncrasies

> circulation des données et travail de traduction

> les vertus de l'articulation formel/informel

bibliographie

Agar, J. 2003. *The Government Machine. A Revolutionary History of the Computer.* Cambridge, MIT Press.

Beniger, J.R. 1986. *The Control Revolution. Technological and Economic Origins of the Information Society.* Cambridge, Harvard University Press.

Bowker, G.C. & Star, S.L. 1999. *Sorting Things Out: Classification and Its Consequences.* Cambridge, MIT Press.

Denis, J. 2011. « Le travail de l'écrit en coulisses de la relation de service », *Activités*, vol. 8 (2), p. 32-52.

Denis, J. & Pontille, D. 2012. « Travailleurs de l'écrit, matières de l'information », *Revue d'anthropologie des connaissances*, vol. 6 (1), p. 1-20.

Edwards, P. et al. 2011. « Science Friction: Data, Metadata, and Collaboration », *Social Studies of Science*, vol. 41 (5), p. 667-690.

Gardey, D. 2008. *Écrire, calculer, classer. Comment une révolution de papier a transformé les sociétés contemporaines (1800-1940).* Paris, La Découverte.

Thévenot, L. 1986. « Les investissements de forme », in Thévenot L. (ed) *Conventions économiques.* Paris, PUF, p. 21-71.

Yates, J. 1989. *Control through communication: The rise of system in American management.* Baltimore, Johns Hopkins University Press.